

Condiții de garanție pentru monitoarele TFT - Pixeli Morți

Introducere

Unele specificații ale producătorului, referitoare la timpul de reacție, raportul de contrast, unghiul de vizualizare și frecvența de reimprospătare a imaginii pot fi găsite cu ușurință. Altele, însă, precum pixelii morți sunt mai greu de găsit. De fapt, acesta este un subiect sensibil pentru producătorii de ecrane plate, politicile privind garanțiile acordate varind considerabil.

Dacă intenționați să achiziționați un ecran în viitorul apropiat, acordați o atenție sporită procedurilor de înlocuire de către producător. În situația în care ați achiziționat deja un monitor LCD și sunteți mulțumiți, sau sunteți nevoiți să apelați la garanție, vă prezentăm procedurile urmate de către producători.

Viitorul tuturor monitoarelor LCD

Evoluția de la tehnologia CRT (ecranele cu tub) la LCD determină identificarea cel puțin a unei probleme majore: pixelii morți. Asemenea tuturor produselor industriale, monitoarele LCD se aliniază către norme. Una dintre cele mai importante se referă la organizația internațională ISO, care a inițiat asemenea norme precum ISO 9002. Aplicabilă monitoarelor LCD este și

norma 13406-2, de unde se pot desprinde câteva caracteristici ale monitorului; timpul de răspuns, unghiul de vizualizare, raportul de contrast, luminozitatea etc. Bazându-se pe faptul că un ecran cu cristale lichide nu are cum să fie perfect, ISO 13406-2 introduce reguli ce privesc pixelii defect corelați cu mărimea ecranului.

Ce este un pixel mort?

Normele definesc trei tipuri de defecte. Tipul 1 se referă la pixelii situați în poziția superioară, în timp ce tipul 2 se referă la pixelii situați în poziția inferioară a ecranului. În altă ordine de idei, aceasta corespunde cu pixelii care rămân albi sau negri indiferent de modul în care este afișată imaginea. Poate să pară nefiresc, dar această situație este compensată de luminozitatea pixelilor din împrejur, minimalizând acest defect. Rămâne un singur tip de pixel mort...



Tipul 3 se referă la sub-pixel. La o privire mai atentă a monitorului veți putea observa cum fiecare pixel este format din trei sub-pixeli: roșu, verde, albastru. Un al treilea tip de defecțiune se referă la proasta funcționare a unuia din acești sub-pixeli roșu, verde, albastru. De această dată rezultatul se manifestă pe ecranul dumneavoastră printr-un punct supărător roșu, verde sau albastru.

ISO a răspuns la întrebarea noastră referitoare la rata de defecțiune privind monitoarele LCD. Norma a fost dezvoltată pentru ecranele de mici dimensiuni de genul celor de 15" proiectate pentru profesioniști. Însă de atunci, monitoarele LCD sunt omniprezente, apărând modificări atât în ceea ce privește dimensiunea cât și rezoluția acestora. În ceea ce privește rezoluția, aceasta s-a modificat de la 1024 x 768 pentru 15" LCD, la 1280 x 1024 pentru 17" și 19", la 1600 x 1200 pentru 20" și 21", și în sfârșit la 3840x2400 pixeli pentru modelul de top al liniei 22".

Ce spun normele

Norma ISO 13406-2 definește 4 tipuri (categoriile) de monitoare. Cea mai bună, clasa I, nu acceptă nici o defecțiune. Cea mai rea, clasa 4, autorizează existența a până la 549 de erori pentru monitoarele de 15", și 1344 pentru pixelii și sub-pixelii pentru monitoarele de 20". Din fericire nici un producător nu utilizează această clasă, marea majoritate utilizând clasa 2 în stabilirea garanțiilor.

Număr maxim de defecțiuni în funcție de tip / milion de pixeli			
Clasa	Tip 1	Tip 2	Tip 3
I	0	0	0
II	2	2	5
III	5	15	50
IV	50	150	500

Studiu de caz: Sony

Sony aplica strict norma ISO de clasa II. Monitoarele de 17" sunt echipate cu panouri de 1280 x 1024 având: 1280 x 1024 = 1 310 720 pixeli. Tipul 1: 2 x 1 310 720 / 1 000 000 = 2,62144 pixeli morți acceptați

Tipul 2: 2 x 1 310 720 / 1 000 000 = 2,62144 pixeli morți acceptați Tipul

3: 5 x 1 310 720 / 1 000 000 = 6,5536 pixeli morți acceptați

În consecința pentru tipul 1 de erori, vor fi acceptați 2,62144 pixeli albi.

2 pixeli albi, Sony nu va schimba monitorul.

3 pixeli albi, numărul maxim de pixeli defecti este depășit, Sony schimbă monitorul.

Deci potrivit acestei reguli Sony va va schimba monitorul dacă aveți:

3 pixeli albi, sau

3 pixeli negri, sau

7 sub-pixeli defecti

În situația în care monitorul dumneavoastră are 2 pixeli albi, 2 pixeli negri și 6 sub-pixeli defecti, Sony ar putea preciza ca se află încă în limitele normei și să refuze înlocuirea monitorului.

Norma se aplică la monitoarele de 15", 17", 19", 20" și 21"

Aplicabilă la diferite dimensiuni ale monitoarelor, Clasa II de toleranță autorizează următorul număr de pixeli defecti:

ISO 13406-2		
Câți pixeli morți sunt acceptați pentru schimbarea monitorului?	LCD 15" (1024 X 768)	2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	3 negri, 3 albi 7 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	4 negri, 4 albi 10 sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței vreunui pixel mort pe vreo latură a ecranului?		Nu
Se schimbă în cazul existenței vreunui pixel mort situat în mijlocul ecranului?		Nu

Implicit monitoarele LCD sunt de Clasa I.

În condițiile în care un monitor prezintă certificarea ISO 13406-2, dar producătorul omite să menționeze Clasa monitorului, se poate considera ca fiind de Clasa I. În aceste condiții monitorul dumneavoastră nu ar trebui să aibă nici un pixel mort.

ISO 13406-2:2001 menționează faptul că un monitor LCD se considera a fi de Clasa I atâta timp cât nu este menționată nici o altă Clasa de către producător.

Acum să vedem ce spun producătorii:

A, B, C : Acer, Apple, BenQ...

Acer		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	4 în total
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	4 în total incluzând unul în centru
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	4 în total
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?		Nu
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?		Nu
Apple		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	3 negri, 3 albi 7 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	4 negri, 4 albi 10 sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui		

<p>singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?</p> <p>Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?</p>	<p><b>Contactați Apple</b></p> <p><b>Contactați Apple</b></p>
--	---

Apple : Până acum Apple s-a preocupat în mod individual de problema pixelilor morți. Chiar dacă reacția citorilor nu a fost atât de rea, găsim cel puțin ciudat cum acel client Apple nu a beneficiat nici măcar de un minimum de reacție.  
Acest aspect tocmai s-a schimbat în prezent. Noua poziție oficială menționează : Monitoarele Apple îndeplinesc specificațiile ISO 13406-2. Orice client preocupat de anomaliile privind pixelii să contacteze un reprezentant autorizat de service Apple.

Belinea		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>3 pixeli consecutivi maxim 4</b>
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	<b>Nu</b>	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	<b>Nu</b>	

Serile BenQ FP : ISO 13406- 3		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,</b>
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	<b>3 negri, 3 albi 7 sub-pixeli,</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	<b>4 negri, 4 albi 10 sub-pixeli,</b>
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	<b>Nu</b>	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	<b>Nu</b>	

Serile BenQ T : ISO 13406- 3		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>3 negri, 11 albi 39 sub-pixeli,</b>
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	<b>6 negri, 19 albi 65 sub-pixeli,</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	<b>9 negri, 28 albi 96 sub-pixeli,</b>
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	<b>Nu</b>	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	<b>Nu</b>	

BenQ a fost unul din puținii producători ce nu au răspuns provocării noastre privind problemele legate de pixelii morți. Azi, analizând poziția lor înțelegem de ce. Sunt singurii care nu folosesc clasa 2 a normei ISO, ci Clasa 3 pentru produsele nou intrate: cele din seria T. Cu această serie numărul pixelilor morți acceptați explodează.  
Am găsit norma 2 neadecvată, dar utilizarea clasei 3 ne-a șocat. Această alegere se află în contradicție cu politicile unui producător care încearcă să țină produsele spre o imagine a calității. Această atitudine reprezintă o rușine pentru producătorul de monitoare LCD, în condițiile în care aceste produse sunt destinate publicului larg. Sperăm în schimbarea de către cei de la BenQ a acestei politici privind pixelii morți.

Cornea		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>În număr de 5 sau 3 situați la 6 cm de centru</b>
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	<b>Nu</b>	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	<b>Nu</b>	

CTL		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,</b>
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	<b>2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	<b>2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,</b>
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	<b>Da în termen de 30 zile</b>	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	<b>Da în termen de 30 zile</b>	

CTX		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,</b>
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	<b>2 negri, 2 albi 6 sub-pixeli,</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	<b>? negri, ? albi ? sub-pixeli,</b>
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	<b>Nu</b>	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	<b>Nu</b>	

D, E, F : Dell, Eizo, Formac...

Daewoo		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" și 17"	<b>3 negri, 3 albi 5 sub-pixeli,</b>
	LCD 18", 19" și 20"	<b>5 negri, 5 albi 8 sub-pixeli,</b>
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	<b>Nu</b>	
Se schimbă în cazul		

existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu
--	----

Daewoo Da și nu pentru răspunsul la întrebarea dacă se schimbă monitorul în condițiile în care pixelii se află în mijlocul monitorului 2/2/4 apoi 3/3/5 pentru monitoarele de 15", 3/3/7 apoi 5/5/8 pentru monitoarele de 19", Politica Daewoo a cunoscut schimbări dar nu într-un sens pozitiv. Unii cititori au semnalat probleme privind înlocuirea monitoarelor Daewoo.

Dell		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	6
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

Eizo		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	3 negri, 3 albi 7 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Da	

Eye-Q		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	2 negri, 2 albi 5 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	2 negri, 2 albi 5 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	2 negri, 2 albi 5 sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

Formac		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	4
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

H, I : HP, Hyundai, Iiyama...

GNR		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	2 albi, 2 negri sau 5 sub-pixeli
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

GNR În urmă cu doi ani reprezentantul francez menționa într-o convorbire telefonică inexistența unei politici privind pixelii morți. Azi politica s-a schimbat menționând termeni mai rezonabili.

Hercules		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	3 cumulați
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	4 cumulați
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	nu există monitor având dimensiunile menționate
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

Hercules : Acest producător francez și-a încetat producția în acest an. Este o pierdere din perspective faptului că Producerea ProphetView a plăcut. Deși ei nu mai comercializează monitoare, cele achiziționate până acum beneficiază de garanție. Acesta este motivul pentru care Hercules este prezent în acest articol.

Hitachi		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	1 pixel sau 6 sub-pixeli
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Da pentru pixel alb sau negru. Nu pentru sub-pixel.	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Da pentru pixel alb sau negru. Nu pentru sub-pixel	

HP

HP		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>4 sub-pixeli defecti (roșu, albastru sau verde) SAU 4 pixeli negri SAU 5 pixeli cumulați SAU 1 pixel alb</b>
	LCD 17"și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu.	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

Hyundai		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>3 negri, 3 albi 9 sub-pixeli,</b>
	LCD 17"și 19" (1280 X 1024)	<b>3 negri, 3 albi 9 sub-pixeli,</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	nu există monitor având dimensiunile menționate
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

Hyundai :Acest producător admite existența unei flexibilități mai mari decât politica privitoare la pixelii morți. Însă principala problemă a celor de la Hyundai este reprezentată, potrivit utilizatorilor, de proastele servicii post vânzare. Din păcate monitoarele sunt schimbate cu întârzieri majore.Unul din cititorii noștri a fost nevoit să aștepte 6 luni pentru a intra în posesia unui nou monitor ! Sperăm ca această situație să nu dureze și în calitate de producători își vor eficientiza condițiile de acordare a garanției.

IBM		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>4 negri, 4 albi 5 sub-pixeli,</b>
	LCD 17"și 19" (1280 X 1024)	<b>5 negri, 5 albi 6 sub-pixeli,</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	<b>? negri, ? albi ? sub-pixeli,</b>
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Da	

Iiyama		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>3 cumulați</b>
	LCD 17"și 19" (1280 X 1024)	<b>4 cumulați</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	<b>? cumulați</b>
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

J, K, L : LaCie, LiteOn, LG...

KDS		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>7 cumulați</b>
	LCD 17"și 19" (1280 X 1024)	<b>7 cumulați</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	<b>7 cumulați</b>
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

LaCie		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>?</b>
	LCD 17"și 19" (1280 X 1024)	<b>15 cumulați sau 3 pixeli adiacenți</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	<b>5 cumulați sau 2 pixeli adiacenți</b>
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

LG US		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>2 pixeli morți situați la 25mm față de centru sau 5 situați în afara perimetrului</b>
	LCD 17"și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu.	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

LiteOn		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	<b>5 cumulați</b>
	LCD 17"și 19" (1280 X 1024)	<b>7 cumulați</b>
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	<b>? cumulați</b>
Se schimbă în cazul existenței unui		

Un singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu

M, N, O : Medion, Nec, Neovo...

Medion		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	3 negri, 3 albi 7 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nici un răspuns	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nici un răspuns	

Nec		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	3 negri, 3 albi 7 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	4 negri, 4 albi 10 sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

Neovo		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	Refuz în a da un răspuns
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Refuz în a da un răspuns	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Refuz în a da un răspuns	

Nfren		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

P, Q, R : Packard Bell, Philips, Proview...

Packard Bell		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	10 cumulați sau 6 color sau 2 pixeli adiacenți de aceeași culoare, dar nu aliniați vertical
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

Philips		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	Urmăriți explicațiile de mai jos
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Urmăriți explicațiile de mai jos	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Urmăriți explicațiile de mai jos	

Philips: Philips menționează că începând cu luna aprilie unele din noile LCD-uri nu vor mai oferi garanție pe pixelii albi ci pe restul. Indiferent dacă sunt negrii, albi, colorați, toți pixelii vor fi acoperiți de această nouă garanție. Această nouă garanție acoperă monitoarele B2B, B2C, 170B6, 170P6, 190B6, 190P6, 170X5 și 190X5.

Referitor la alte produse situația este oarecum înșelătoare. Aici se află politica Philips :

15", 17" & 20" LCD:

Nivelul acceptat este inferior la:  
- 4 sub pixeli strălucitori  
- 2 sub pixeli strălucitori continuu  
- 0 pixeli albi (care corespunde la 3 sub pixeli strălucitori) - Distanța între 2 puncte defecte superioare distanței de 15 mm - numărul pixelilor defecti situați pe o rază de 20mm față de centru în interior la 3 - totalul oricărui tip de pixeli strălucitori morți inferior lui 4

19" & 23" LCD:

Nivelul acceptat este inferior la:  
- 3 sub-pixeli strălucitori  
- 2 sub-pixeli strălucitori continuu/bright contiguous  
- 0 pixeli albi (corespunzător la 3 sub-pixeli)  
di t ț lt 2 t df t tălit l 25

- distanța între 2 puncte defecte strălucitoare superioare celor 25mm

Totalul oric  
 ărui tip de pixel str  
 ălucitori mor  
 ți inferior lui 3  
 Ar reprezenta un lucru pozitiv dacă Philips ar simplifica această politică. Trebuie să fie înșelător de exemplu pentru serviciile post-vânzare să explice de ce nu pot onora garanția datorită distanței dintre două puncte cu defect superioară valorii de 15 mm.

Planar		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	3
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	No	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	No	
Princeton		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	?	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	?	
Proview		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	3 negri, 3 albi 5 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	
QDI		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	2 negri, 2 albi 5 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	2 negri, 2 albi 5 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	
Relisys		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	5 cumulați
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	8 cumulați
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? cumulați
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

S Z : Samsung, Sony, ViewSonic...

Samsung		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	De la 1 la 7 potrivit modelului
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	De la 1 la 10 potrivit modelului
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	?
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Da pentru seriile P și 172X, în rest Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Da pentru seriile P și 172X, în rest Nu	
Sharp		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	3 negri, 3 albi 7 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	4 negri, 4/0 albi 10 sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Da	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Da	

Sharpoferă două monitoare LCD 20". În topul liniei de producție politica privind pixelii albi este 0. Acesta este motivul pentru care 2 răspunsuri sunt incluse în tabel.

Solarism

Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	3
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	No	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	No	
<b>Sony</b>		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	2 negri, 2 albi 4 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	3 negri, 3 albi 7 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	
<b>Videoseven</b>		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	5 cumulați
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	7 cumulați
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? cumulați
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

ViewSonic și-a schimbat politica privitoare la pixelii morți. Din primăvara trecută, nu oferă garanție pentru pixelii morți albi sau negri. Pentru sub-pixeli, ViewSonic rămâne la norma ISO 13406-2.

<b>Viewsonic</b>		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	1 negri, 1 albi 4 sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	1 negri, 1 albi 7 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	1 negri, 1 albi 10 sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Da	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Da	
<b>Xerox</b>		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	4 cumulați
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	5 cumulați
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	6 cumulați
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	
<b>Yakumo</b>		
Număr pixeli morți acceptați pentru schimbarea monitorului	LCD 15" (1024 X 768)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
	LCD 17" și 19" (1280 X 1024)	2 negri, 2 albi 5 sub-pixeli,
	LCD 20" și + (1600 X 1200)	? negri, ? albi ? sub-pixeli,
Se schimbă în cazul existenței unui singur pixel mort pe vreo latură a ecranului?	Nu	
Se schimbă în cazul existenței unui pixel mort situat în mijlocul ecranului?	Nu	

#### Concluzii

Principala întrebare: De ce nu o garanție "zero pixeli morți"? Toți producătorii au menționat faptul că prețurile monitorelor vor crește. Acest răspuns ne conduce către o altă întrebare : Câte monitoare sunt afectate de această problemă ? Este oare adevărat că unul din două monitoare ? Chiar dacă este destul de dificil de obținut date oficiale, unul dintre producători ne-a menționat că aproximativ 3% din monitoare au probleme cu pixelii morți. Acesta este un număr mic și dacă ar fi să credim un astfel de răspuns poziția producătorilor cu privire la potențialul de creștere al prețurilor nu pare a fi o afirmație viabilă...

#### Magazine care oferă banii înapoi

O posibilitate ar fi să vă cumpărați monitorul LCD dintr-un magazin ce vă garantează înapoierea banilor. În condițiile în care este găsit vreun pixel mort, îl veți putea returna fără a fi necesar să contactați producătorul.

#### Ultima Opțiune: serviciile post-vânzare

Este posibil ca pixelii morți să apară după expirarea termenului de garanție, și un singur pixel mort este suficient să vă compromită monitorul. Ultima posibilitate este contactarea producătorului pentru serviciile post-vânzare oferite. Sfatul nostru este să rămâneți calmi și politicoși. Explicați disconfortul cauzat de apariția unui pixel mort pe ecranul monitorului dumneavoastră. Unii dintre producători vor răspunde că potrivit normei ISO nu sunt nevoiți să înlocuiască monitorul, dar că sunt de acord cu unele concesiuni în condițiile în care pixelii morți sunt situați în mijlocul ecranului. Dacă pixelul este situat pe marginea situația e și mai dificilă.

#### Viitorul?

ISO menționa anul trecut că există preocupări pentru o nouă versiune a normei lor. Desigur credem că monitoare LCD ar trebui să aibă garanție zero privitor la pixelii morți, sau cel puțin aceasta ar trebui aplicată pentru pixelii morți structurali. Pixelii negri permanenți sunt mai puțin deranjant decât unii negri invizibili. Sperăm de asemenea că apariția noilor versiuni vor aduce noi reguli legate de timpul de răspuns și noi măsurători ale ratei de contrast.